



**Политика КМПА по  
ЗАЩИТЕ ПРАВ ДЕТЕЙ, МОЛОДЕЖИ  
И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Алматы, 2012

## **Сокращения**

Ассоциация – ОО «Казахстанская Ассоциация по половому и репродуктивному здоровью» или сокращенно КМПА

МФПР – Международная Федерация планированного родительства или МФПР

Правление – Правление КМПА

Секретариат, членский Совет – органы МФПР

ЧА – Членская Ассоциация или Ассоциация-член МФПР

Уязвимые взрослые \ совершеннолетние лица с инвалидностью – лица старше 18 лет с инвалидностью

## **Политика – часть I.**

### **Политика КМПА по ЗАЩИТЕ ПРАВ ДЕТЕЙ, МОЛОДЕЖИ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ (далее Политика защиты)<sup>1</sup>**

**ОО «Казахстанская Ассоциация по половому и репродуктивному здоровью (КМПА)» (далее КМПА, Ассоциация) являясь Членской Ассоциацией Международной Федерации Планированного Родительства (МФПР) (далее МФПР) разработала данную политику во исполнение миссии и видения Ассоциации и подчиняясь политике МФПР в отношении защиты прав детей, молодежи и уязвимых взрослых (а именно: лиц с инвалидностью).**

1. Целью данной политики является предоставление комплекса руководящих принципов и минимального количество стандартов для создания безопасной среды для детей, молодежи и совершеннолетних лиц с ограниченными возможностями на всех уровнях Ассоциации.
2. Декларация МФПР\КМПА о сексуальных правах основана на основных международных правовых инструментах, аутентичных толкованиях международных норм и дополнительных правах, касающихся половой жизни.

---

<sup>1</sup> Политика состоит из двух частей: часть первая основывается на политике МФПР 4.17. и международных стандартах, таких как международные положения, декларации, конвенции (некоторые из них ратифицированы Республикой Казахстан (далее РК) на которые КМПА должно опираться в силу членства в МФПР. Другая часть базируется на национальном праве Казахстана.

Обеспечение сексуальных прав для всех заключается в приверженности свободе и защите от вреда.

3. Ратифицированная Республикой Казахстан Конвенция ООН *о правах ребенка (КПР)* и Закон *о правах ребенка РК от 8 августа, 2002* предусматривает особые права и защиту всем лицам до 18 лет. В целях данной политики, термин "дети" ссылается на лиц младше 18. В целях собственной программной работы и сбора данных, Ассоциация определяет "молодежь/молодых людей" как лиц в возрасте 10-24 лет. Данная политика охватывает обе возрастные группы в возрасте от 0 до 24 лет.
4. КМПА понимает, что права и защита, гарантированная лицам в возрасте до восемнадцати (18) лет по международному и национальному праву (См.: Политика Часть II – список национального и международного законодательства, регулирующего права детей и обеспечивающие защиту, в том числе детям с инвалидностью), иногда отличается от прав взрослых. Эти различия касаются всех аспектов прав человека, но требуют особого подхода к сексуальным правам. КМПА придерживается того, что лица в возрасте до восемнадцати (18) лет являются правообладателями, и что на разных временных этапах младенчества, детства и юности, определенные права и защита имеют большую или меньшую актуальность.
5. Стратегический план КМПА на 2011 – 2016 определяет "подростков/молодежь" как одну из пяти приоритетных сфер, и Ассоциация способствует повышению доступа молодежи к информации и службам сексуального и репродуктивного здоровья. Более 45% неклинические услуги КМПА (образовательный компонент), предоставляется \клинические и для молодежи; согласно Уставу КМПА (2006г.) и Молодежной стратегии КМПА (2012) политике КМПА хотя бы 20% представителей среди молодежи.в должны быть представлены в руководящих органах. Большинство наших офисов (Центральный офис и филиалы) предоставляют информацию посредством мини-сессий, тренингов, семинаров и через онлайн-консультирование тет-а-тет для молодежи.
6. Кроме того, КМПА намеревается расширить деятельность по работе с лицами с инвалидностью среди которых есть те, кто определяет себя как неспособных позаботиться о себе или защитить себя от вреда или эксплуатации. Несовершеннолетние лица с ограниченными возможностями - это и те, кто больше подвергается риску жестокого обращения и эксплуатации вследствие таких факторов, как, например, вопросы пола, психического здоровья, трудности обучения или физическая недееспособность, возраст, сексуальная ориентация, или в результате воздействия природных катастроф и конфликтов<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Есть мнение, что дети больше подвержены жестокому обращению и эксплуатации из-за своего возраста, статуса, стадии развития и зависимости от других. **Совершеннолетнее лицо с ограниченными возможностями** - это лицо в

## **Определения**

7. Жестокое обращение с детьми и их безнадзорность, иногда называемые грубым обращением с детьми - это все формы физического и/или морального издевательства, сексуального насилия, безнадзорности или небрежного обращения или коммерческой или другой эксплуатации, которые приводят к фактическому или возможному вреду для здоровья, выживаемости, развития или достоинства в контексте ответственного, доверительного отношения, и потенциала.

Пять подтипов определены в рамках широкого определения грубого обращения с ребенком - это физическое насилие; сексуальное насилие; безнадзорность и небрежное обращение; моральное издевательство и эксплуатация.

(ВОЗ 1999/2002)

Примеры рисков умышленного или неумышленного вреда см. в Приложении 1.

## **Область действия**

8. Политика относится ко всем лицам работающим по проектам в Ассоциации, независимо от их статуса, включая весь персонал, волонтеров и консультантов.

Обратите внимание: КМПА сотрудничает только с теми организациями, которые работают с детьми, молодежью и совершеннолетними лицами с ограниченными возможностями, если они отвечают стандартам и принципам КМПА по защите детей и молодежи, включая лиц с ограниченными возможностями.

## **Руководящие принципы**

9. КМПА признает, что дети, молодежь и совершеннолетние лица с ограниченными возможностями, будучи правообладателями, имеют право доступа к информации и службам сексуального и репродуктивного здоровья и такой доступ обеспечивает безопасность от жестокого обращения или эксплуатации.
10. КМПА не допускает жестокое обращение или эксплуатацию в любом виде в отношении детей, молодежи или совершеннолетних лиц с ограниченными

---

возрасте 18 лет и старше, которое можно считать подверженным вреду и находящийся в группе повышенного риска из-за личных обстоятельств, ситуации, в которой оно находится, или в результате социальных и других неравенств и в результате того, что оно не может адекватно защитить себя.

возможностями и обязуется ознакомить весь персонал и партнеров (см. Область действия) с их обязанностью предотвращать жестокое обращение и защищать детей, молодежь и совершеннолетних лиц с ограниченными возможностями.

11. КМПА признает, что умаление сексуальных прав детей, молодежи и совершеннолетних лиц с ограниченными возможностями, в частности, их права на участие и свободу слова, отчасти способствует их уязвимости.
12. КМПА учитывает, что взрослые, родители, опекуны, поставщики услуг, воспитатели и другие, работающие с детьми, молодежью и совершеннолетними лицами с ограниченными возможностями являются уполномоченными субъектами по отношению к их сексуальным правам и отвечают за то, чтобы соблюдались права детей, молодежи и совершеннолетних лиц с ограниченными возможностями.
13. КМПА считает, что создание безопасной среды для всех детей, молодежи и совершеннолетних лиц с ограниченными возможностями требует кооперация среди всех членов персонала \ волонтеров Ассоциации.

## **Политика**

14. Все офисы Ассоциации должны иметь Политику для создания безопасной среды для детей и молодежи, включая лиц с инвалидностью и внедрять ее повсеместно, в том числе среди детей и молодежи, включая лиц с инвалидностью. Эта политика должна включать в себя, как минимум:
  - a. Безопасный процесс подбора и проверки, включая проверку судимости (при наличии), целенаправленные вопросы интервью и проверку устного рекомендателя для всех членов персонала, которые будут работать с детьми, молодежью и совершеннолетними лицами с ограниченными возможностями;
  - b. Кодекс защиты, который должен быть подписан всеми лицами, упомянутыми в сфере действия политики, как Правлением, так и персоналом КМПА;
  - c. Включение во все трудовые договоры с указанием того, что организация имеет право применять дисциплинарные меры, включая увольнение, в отношении персонала, нарушившего Кодекс защиты;
  - d. Порядок рассмотрения жалоб, который широко распространяется, в том числе среди детей, молодежи и совершеннолетних лиц с ограниченными возможностями, и обеспечивает эффективную отчетность и отклик на нарушения Политики по обеспечению защиты и Кодекса;
  - e. Регулярное проведение тренингов для всех членов персонала и волонтеров по созданию безопасной среды для детей, молодежи и

- совершеннолетних лиц с ограниченными возможностями, в том числе вводный инструктаж для новых членов персонала и волонтеров;
- f. Письменное обязательство от каждого офиса с указанием того, что они не допустят к работе с детьми, молодежью и совершеннолетними лицами с ограниченными возможностями персонал, представляющий угрозу для их безопасности, здоровья или благополучия;
  - g. Официальные условия соблюдения политики, в том числе санкции за нарушения;
  - h. Введение мер, гарантирующих, что партнеры, грантополучатели, консультанты и т.д., работающие с детьми, молодежью и совершеннолетними лицами с ограниченными возможностями, действуют в соответствии с принципами и стандартами КМПА по защите детей, молодежи и совершеннолетних лиц с ограниченными возможностями;
  - i. Положение о пересмотре политики не менее одного раз в три года.
15. Кроме того, оказание услуги по сексуальному и репродуктивному здоровью детям, молодежи и совершеннолетним лицам с ограниченными возможностями, должно быть применено с учетом политики, гарантирующей безопасность в пунктах оказания услуг, которые, как минимум, должны иметь руководства для работников здравоохранения, предусматривающие их юридические, профессиональные и этические обязательства по предоставлению отчетов о предполагаемом жестоком обращении или эксплуатации незащищенного клиента; уважающую их право на неприкосновенность частной жизни; и на получение их информированного согласия.

### **Реализация и соблюдение требований**

16. В обязанность Правления, Исполнительного директора и Региональных президентов входит обеспечение реализации политики, соответствующей вышеуказанным минимальным стандартам.
17. Механизм по обеспечению соответствия данной политики в пределах ведения Ассоциации финансируется донорами, а механизм по обеспечению согласия между донором и Ассоциацией будут соглашения по финансированию, начиная с 2012 года и далее.
18. Молодежная команда YSAFE и КМПА Youth предоставляют дополнительную информацию и рекомендации по поводу пробных протоколов и для общей поддержки этой работы.

## **Политика - часть II: Национальное законодательство**

Защита прав и юридическая защита интересов детей и уязвимых взрослых (лица с инвалидностью) осуществляется государственными агентствами Казахстана в соответствии с их правомочным статусом (в рамках полномочий и компетенции). Кроме того, права детей (детей граждан, иностранцев, неграждан и мигрантов) от 0 до 24 лет находятся под юридической защитой Политики защиты КМПА их законных представителей, с за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан права и законные интересы вытекают из существа автономности законодательства, а именно соответствуют гражданским правам, вопросам вступления в брак, семейного права, трудового права и регулируют другие правовые отношения. Также, предусмотрено, что вопросы защиты прав и интересов охраняемы в в судебном порядке согласно ратифицированным актам международного законодательства и национального. В случае, если дети являются жертвами, свидетелями защитниками или теми, кто подает жалобу важно соблюдать принципы системы (прим.: прописанные в Политике защиты). Система принимает и создает условия для уважительного отношения к их правам и их особой уязвимости, как указано в Политике защиты КМПА.

### **Дискриминация**

Ответственные лица такие, как: члены Ассоциации, члены Правления, персонал, добровольцы всех офисов КМПА и партнеры должны избегать использование терминологии, как "дети-инвалиды или с ограниченными возможностями" и "незаконнорожденный ребенок". Вместо этого, пожалуйста, используйте определение "дети\лица с инвалидностью" и «ребенок, рожденный от лиц, не состоящих в браке (супружестве) между собой» (Закон РК «О социальной, медицинской и педагогическими поддержке детей, с ограниченными возможностями ", июль, 2002 год; Семейный Кодекс РК).

### **Трудовая занятость**

Казахстанское законодательство защищает права детей, подростков и молодежи до 18 лет и детей с ограниченными возможностями. Политика защиты предусматривает, что подростки от 14 до 16 лет до 24 часов в неделю и от 16 до 18 лет – 36 часов в неделю могут работать в качестве волонтеров КМПА по проектам, участвовать в исследованиях, опросах, интервью, тренингах, обучающих сессиях. КМПА понимает, что законодательством РК четко прописаны ограничения по привлечению детей до 18 лет и лиц с ограниченными возможностями на работу. КМПА с уважением относится к регламентации количества задействованных часов на рабочем месте лиц до 18 лет и с ограниченными возможностями в условиях вредности и принимает список запрещенных для них рабочих мест. Данной категории сотрудников и волонтеров предусмотрены особые условия для работы и отдыха.(ТК РК, май 2007 года)

КМПА не привлекает для работы молодежь до 18 лет и лиц с инвалидностью на работу в ночное время суток и не допускает нахождение молодежи после 2300 вечера без сопровождения их законных родителей\попечителей или определенных законными представителями по законодательству РК временных сопровождающих (ТК РК, май 2007).

### **Плохое отношение (насилие)**

КМПА принимает во внимание, что деятельность любого человека - работника, члена Ассоциации, члена Правления, волонтера, временного работника подчиняется нормам КоАП РК, ГПК РК, УК РК, УПК РК. В соответствии с которыми каждое лицо может быть наказано за деяние, совершенное против прав детей, молодежи и взрослых с инвалидностью в соответствии с Политикой защиты КМПА, а также ратифицированными РК международными правовыми документами и национальным законодательством.

КМПА различает четыре формы «бытового насилия» в отношении человека: физическое, психологическое, сексуальное и (или) экономическое, как указано в законе РК «О профилактике бытового насилия» от 4 декабря 2009 г.

Более того, КМПА понимает, что каждое деяние в нарушении прав и интересов детей и молодежи в том числе с ограниченными возможностями находится на контроле компетентных органов, таких как: Комиссия по правам Детей; комиссия по делам женщин, семьи и демографической политики, образовательных, органов здравоохранения и социальной защиты и заинтересованных НПО, полиции и других национальных \ местных \ международных организаций в сфере их компетенции.

## **Концевая сноска 1 а**

### **Список международного законодательства:**

1. Декларация по правам ребенка (1923)
2. Всеобщая Декларация по Правам Человека (1948)
3. Декларация ООН по Правам Ребенка (1959)
4. Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации (1965)
5. Международный год ребенка – посвящен правам детей (1979)
6. Международный Пакт о Гражданских и Политических Правах (1966)
7. Международный Пакт о Экономических, Социальных и Культурных Правах (1966)
8. Конвенция по Искоренению Всех Форм Дискриминации Против Женщин (1979)
9. Конвенция Против Пыток и Других Жестоких, Бесчеловечных или Унижающих Достоинство Видов Обращения и Наказания (1984)
10. Пекинские Правила, “Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних” (приняты 29 ноября 1985 года)
11. Декларация Генеральной Ассамблеи ООН о социальных и правовых принципах, касающихся защиты и благополучия детей, особенно при передаче детей на воспитание и усыновление на национальном и международном уровне (1986)
12. Конвенция ООН о Правах Ребенка (1989)
13. Руководящие Принципы ООН по Предупреждению Преступности среди
14. Несовершеннолетних (Руководящие Принципы, Принятые в Эр-Рияде) принятые и опубликованные резолюцией Генеральной Ассамблеи 45/112 (1990)
15. Факультативный Протокол к Конвенции о Правах Ребёнка по Вопросу об Участии Детей в Вооружённых Конфликтах (2000)
16. Факультативный протокол к Конвенции о правах ребенка по вопросу Торговли Детьми, Детской Проституции и Детской Порнографии (2000)
17. 27 Специальная Сессия ГА ООН по Положению Детей «Мир, Пригодный для Жизни Детей» (2002)
18. Международная Конвенция о Правах Лиц с Ограниченными Возможностями (не вошла в силу)

### **Список актов национального законодательства РК:**

1. Конституция Республики Казахстан;
2. Закон Республики Казахстан “О правах ребенка”;
3. Закон Республики Казахстан “О браке и семье”;
4. Закон Республики Казахстан “О детских деревнях семейного типа и детских домах”;

5. Закон Республики Казахстан “О государственной молодежной политике”;
6. Закон Республики Казахстан “О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности”;
7. Закон Республики Казахстан “О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями”;
8. Закон Республики Казахстан “О занятости населения”;
9. Закон Республики Казахстан “Об охране здоровья граждан Республики Казахстан”;
10. Закон Республики Казахстан “О жилищных отношениях в РК”;
11. Закон Республики Казахстан “Об образовании”;
12. Закон Республики Казахстан «О репродуктивных правах граждан и гарантиях их осуществления»;
13. Закон Республики Казахстан от 4 июля 2001 года N 219-2 “О ратификации Факультативного протокола к конвенции о правах ребенка, касающегося торговли детьми, детской проституции и детской порнографии”;
14. Закон Республики Казахстан от 4 июля 2001 года N 221-2 “О ратификации Факультативного протокола к конвенции о правах ребенка, касающегося участия детей в вооруженных конфликтах”;
15. Указ Президента Республики Казахстан “Об учреждении Аппарата Уполномоченного по Правам Человека в РК”;
16. Гражданский кодекс Республики Казахстан;
17. Уголовный кодекс Республики Казахстан;
18. Трудовой кодекс Республики Казахстан;
19. КоАП Республики Казахстан;
20. Гражданско – процессуальный кодекс Республики Казахстан;
21. Уголовно – процессуальный кодекс Республики Казахстан;
22. Постановление Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 г. N 77-ХІІІ «О ратификации Конвенции о правах ребенка»;
23. Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 ноября 2002 года N 1197 «Об утверждении Правил передачи детей, являющихся гражданами Республики Казахстан, на усыновление (удочерение) иностранцам»;
24. Постановление Пленума Верховного суда Республики Казахстан 22 декабря 2000 года N 17 «О некоторых вопросах применения судами законодательства о браке и семье при рассмотрении дел об усыновлении (удочерении) детей»;
25. Постановление Пленума Верховного суда Республики Казахстан от 28 апреля 2000 г. N 4 «О применении судами законодательства при разрешении споров, связанных с воспитанием детей»;
26. Приказ о дальнейшем совершенствовании амбулаторно-поликлинической помощи детскому населению в Республике Казахстан;
27. Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
28. Постановление Правительства «Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков в летний период»;

29. Постановление Правительства Республики Казахстан «Вопросы обязательной предшкольной подготовки детей»;
30. Постановление Пленума Верховного суда «О применении судами законодательства при разрешении споров, связанных с воспитанием детей»; «О порядке направления детей и подростков, совершивших общественно-опасные деяния, содержащие признаки преступления, в специальные учебно-воспитательные учреждения»;
31. Указ Президента РК «Об Учреждении Аппарата Уполномоченного по Правам Человека в РК».

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Ситуации риска причинения умышленного или неумышленного вреда

#### *Прямой контакт с детьми, молодежью и уязвимыми взрослыми (лица с инвалидностью)*

1. Персонал/волонтеры могут находиться в физическом присутствии ребенка, молодого человека, совершеннолетнего лица с инвалидностью или детей, молодых людей и совершеннолетних лиц с инвалидностью в контексте работы организации, независимо от частоты контакта (эпизодический или регулярный), его кратко- или долгосрочности;
2. Также может включать в себя клинические услуги, наращивание потенциала, информацию и (равное) обучение в и за пределами школьной обстановки или в амбулаторных условиях.
3. Также может включать в себя посещения проекта/участка и посещение конференций на местном, государственном и международном уровнях

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:** Это список не является исчерпывающим или единственным. Принцип заключается в том, что персонал, волонтеры и консультанты должны избегать действий или поведения, которое может быть неправильным или оскорбительным поведением.

#### *Непрямой контакт с детьми, молодыми людьми и уязвимыми взрослыми (лица с инвалидностью)*

1. В него входит персонал и волонтеры, имеющие доступ к информации о детях, молодых людях и уязвимых взрослых в контексте работы организации, а именно к именам, адресам (адресам отдельных лиц или проектов), фотографиям и ситуационным исследованиям без явного разрешения и/или информированного согласия;
2. Поддержка/обучение/финансирование/совместное выполнение проектов с организациями, которые работают "напрямую" с детьми, молодежью и совершеннолетними лицами с инвалидностью. Такой контакт оказывает влияние на детей, молодежь и совершеннолетних лиц с инвалидностью и поэтому налагает ответственность за вопросы защиты.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:** Это список не является исчерпывающим или единственным. ЦО берет на себя право вносить любые изменения согласно решения Правления КМПА.

## **Приложение 2. Руководства по использованию изображений и историй из жизни представителей целевой группы**

Публичное использование изображений и историй детей и совершеннолетних лиц с инвалидностью представляет возможный риск, связанный с защитой<sup>3</sup>.

- Изображения с содержанием личной информации могут быть использованы для установления детей и совершеннолетних лиц с инвалидностью, для установления контакта с ними на расстоянии, и даже для отслеживания их места проживания.
- Изображения могут быть изменены или адаптированы для несоответствующего использования.
- Отображение и использование несоответствующих изображений, историй и т.д. или изображений или историй, согласие на которые не было получено, является неэтичным и может привести к повышенным организационным рискам, таким как подрыв репутации.

### **Руководство по использованию изображений детей и уязвимыми взрослыми:**

1. Личная информация о ребенке, молодом человеке или уязвимом взрослом (такая как полное имя и дата рождения или полные имена членов семьи) и информация, которая может использоваться для установления их мест нахождения в стране (название села или сообщества, школа, приход и т.д.), не должна использоваться, особенно в местах, где она связана с изображением. Максимальная предоставленная информация о ребенке, молодом человеке или совершеннолетнем лице с инвалидностью должна содержать имя и название района, в котором они живут.
2. Дети и совершеннолетние лица с инвалидностью, которые подверглись насилию, эксплуатации, жестокому обращению или, в частности, уязвимы или подвержены риску быть установленными, не должны изображаться с открытым лицом или любым другим способом, который может повлечь их установление. Кроме того, их реальные имена должны быть изменены, о чем должно быть упомянуто. Также, следует изменить другие устанавливающие данные.
3. Изображения детей в раздетом виде не могут быть представлены в позах, которые можно истолковать как намек на секс, или таким образом, который отрицательно влияет на их достоинство или конфиденциальность.

---

<sup>3</sup> На основании Инструментария по защите детей (KCS 2006) и руководства Plan International. ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ: КМПА гарантирует соблюдение местного законодательства в отношении защиты и сохранения конфиденциальности данных, а также должна следовать Руководству, содержащемуся в настоящем документе, в котором установлены более высокие стандарты.

4. Все изображения и истории, вместе с дополняющими данными о лицах, должны использоваться и храниться в соответствии с соответствующими законами о данных и неприкосновенности частной жизни. Рекомендации:
  - a. Изображения должны храниться в безопасном месте (например, в запираемом сейфе/ящике, электронных файлах с защитой паролем, с ограничением доступа, и т.д.)
  - b. Если изображения не предназначены для конкретного проекта, укажите это в форме согласия и убедитесь в том, что фотографии не используются для других проектов.
  - c. Изображения **уничтожаются через два года** после даты получения информированного согласия, если не получено иное согласие.

### Согласие

5. До съемки фотографии или изображения ребенка необходимо получить информированное письменное согласие ребенка **и** родителя/опекуна или совершеннолетнего лица с инвалидностью и нужно всегда объяснять предполагаемые и/или вероятные цели использования. Последствия использования изображений, в том числе риски и возможные отрицательные последствия, особенно при использовании изображений на вебсайтах, следует объяснять подробно. Формы согласия, адаптированные для понимания ребенком, должны использоваться для получения согласия от детей и, по возможности, изображение до публикации должно быть показано ребенку и его семье.
6. Групповые фотографии: Как и в случае с индивидуальными фотографиями, необходимо объяснить группе, для чего будут использоваться фотографии и от каждого участника группы следует получить согласие. Любые лица, желающие отказаться, могут отказаться.
7. Общие фотографии: При использовании изображений ребенка, молодого человека или уязвимых взрослых в толпе, где трудно или невозможно получить согласие, необходимо учесть следующие факторы:
  - Ожидает ли ребенок, молодой человек или уязвимое лицо (с инвалидностью), что их будут снимать во время мероприятия?
  - Считает ли ребенок, молодой человек или уязвимое лицо (с инвалидностью) на фотографии, что находятся в общественном месте, не требуя конфиденциальности?
  - Вы считаете маловероятным, что кто-нибудь будет возражать съемке фотографии? (Лицо может находиться в общественном месте, но может не хотеть, чтобы использовалось изображение, на котором его будет присутствовать).

Если фотографии снимаются на запланированном мероприятии, все присутствующие должны быть максимально уведомлены об использовании фотокамер и о том, каким образом будут использоваться фотографии, чтобы они могли отказаться от участия в мероприятии или уведомить организаторов, что не желают фотографироваться.

### **Руководство по наему фотографов/авторов, не зависящих от КМПА**

8. Независимые фотографы и авторы в роли исполнителей/консультантов, контактирующих с детьми, молодежью или уязвимых взрослых с инвалидностью, должны пройти соответствующую проверку на обеспечение защиты до начала задания, т.е. по возможности следует проверять сведения о судимости, искать рекомендации, вписать требования по политике обеспечения защиты в договор, провести инструктаж по обеспечению защиты для полного понимания Политики обеспечения защиты и кодекса, и выпускается копия руководства по использованию изображений и историй.
9. Сотрудник КМПА или представитель должны сопровождать независимых фотографов и авторов на заданиях и все фотосессии с участием детей, молодежи или уязвимых взрослых с инвалидностью, где их выполнения обязанностей должно контролироваться. Сотрудник должен четко знать, что его основной обязанностью является обеспечение защиты других уязвимых лиц.
10. Уязвимые взрослые с инвалидностью, дети и их родители/опекуны должны быть максимально подготовлены и пройти инструкцию по взаимодействию со средствами массовой информации - о том, что приемлемо и неприемлемо и какие нужно предпринять шаги, если они жалуются на несоответствующее использование изображений и на метод съемки фотографий.

### **Отчет о проблемах**

Проблемы несоответствующего использования изображений детей или уязвимых взрослых с инвалидностью должны быть должным образом направлены в адрес соответствующего менеджера или назначенных лиц, как описано в местном порядке сдачи отчетности.

### Приложение 3. Примеры форм отчетности

#### Форма первичной отчетности (Детские деревни SOS):

Если у вас есть вопросы по обеспечению защиты, заполните данную форму и предоставьте максимальный объем информации.

**Примечание:** Данный отчет конфиденциален и не должен передаваться неуполномоченным лицам!

Дело № \_\_\_\_\_ (№ учреждения/год/№) \_\_\_\_\_

#### Личная информация:

ФИО: \_\_\_\_\_ Пол:  Мужчина  Женщина

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Мобильный: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Должность в или отношении к ЧА/Правлению: \_\_\_\_\_

Степень родства с ребенком/молодым человеком/совершеннолетним лицом с ограниченными возможностями: \_\_\_\_\_

#### Информация о ребенке/молодом человеке: *заполнять все графы, если есть информация*

ФИО: \_\_\_\_\_ Пол:  Мужчина  Женщина

Возраст: \_\_\_\_\_ Дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Национальность: \_\_\_\_\_ Владение языками \_\_\_\_\_

Любая нетрудоспособность \_\_\_\_\_

Школа \_\_\_\_\_ Класс \_\_\_\_\_ Учитель \_\_\_\_\_

ФИО и контактная информация о родителях/законных опекунах/опекунах (ненужное зачеркнуть):

**Данные о совершеннолетних лицах с ограниченными возможностями:  
заполнять все графы, если есть информация**

\_ ФИО: \_\_\_\_\_ Пол:  Мужчина  Женщина

Возраст: \_\_\_\_\_ Дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Национальность: \_\_\_\_\_ Владение языками \_\_\_\_\_

Любая нетрудоспособность \_\_\_\_\_

ФИО и контактная информация о родителях/законных опекунах/опекунах  
(ненужное зачеркнуть):  
\_\_\_\_\_

**Другая информация?** *Что еще известно об этом человеке? Информация о других  
детях в общине или семье*

**Подробности вашего беспокойства:** *включите подробности проблемы или  
инцидента (что, кто, где, когда), что вы видели, физическое и эмоциональное  
состояние ребенка/молодого человека/совершеннолетнего лица с ограниченными  
возможностями (опишите любые порезы, синяки, поведение и настроение). Вы  
разговаривали напрямую с этим лицом? Это лицо сообщило или разгласило факт  
жестокости обращения? Если да, о чем он сообщил (используйте точные слова  
ребенка)? Если нет, что вызвало подозрения у направившего лица? Кто еще был  
там/видел, что произошло?*  
**Используйте дополнительный лист, если необходимо.**

**Когда составлен отчет?**

Время: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_ Офис/Место: \_\_\_\_\_

**Кто подозревается или предполагается в причинении вреда или подвержению риску ребенка/молодого человека/совершеннолетнего лица с ограниченными возможностями?:**

*заполнить максимальное количество ответов*

ФИО: \_\_\_\_\_ Пол:  Мужчина  Женщина

Гражданство: \_\_\_\_\_

Адрес/Текущее местонахождение: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Владение языками \_\_\_\_\_ Возраст: \_\_\_\_

Отношение к жертве: \_\_\_\_\_

Отношение к ЧА/Правлению: \_\_\_\_\_

Род занятий: \_\_\_\_\_ Работодатель: \_\_\_\_\_

Любая другая информация (в т.ч. физическое описание, текущее местонахождение):

Примечание: следует соблюдать презумпцию невиновности предполагаемого лица до тех пор, пока не будет доказана вина

**Текущая безопасность ребенка?** *Указать обеспокоенность безопасностью, например, доступ предполагаемого нарушителя к ребенку*

**Была ли оказана срочная медицинская или другая срочная поддержка? Если да, какая, когда и кем? Есть ли необходимость в медицинском обслуживании?**

**Кто еще знает?** *(например, государственные власти, другие ведомства, члены семьи, другие лица)*

**Какие меры приняты на сегодняшний день?** (например, направление в правоохранительные органы, социальную службу и т.д.)

**Заполнил:**

**ФИО:**

**Подпись:**

**Дата:**

## Образец отчета «Надежда ребенка»

Если вы знаете, что безопасность ребенка подвергается опасности, заполните эту форму. Обратите внимание, что вашу обеспокоенность по поводу защиты ребенка следует направить непосредственно назначенному сотруднику по обеспечению защиты детей (предпочтительно в тот же самый рабочий день). Вы можете заполнить эту форму до контакта с назначенным сотрудником по обеспечению защиты детей или вы можете заполнить отчет после контакта с этим сотрудником. Данный отчет будет использоваться как инструмент по разработке большинства возможных объективных информативных отчетов. Из соображений конфиденциальности, отчет должен быть написан и подписан исключительно вами. Он должен быть направлен только назначенному сотруднику по обеспечению защиты детей. Он будет храниться в безопасном месте и обрабатываться в условиях строгой конфиденциальности.

### 1 Личные данные

Ваши ФИО	
Ваша должность	
Место работы	_____
Ваше отношение к ребенку	_____
Контактные данные	_____

### 2 Данные ребенка

ФИО ребенка	
Пол ребенка	
Возраст ребенка	_____
Адрес ребенка	_____
Опекуны ребенка	_____

### 3 Ваша обеспокоенность

Был ли факт жестокого обращения замечен или вы подозреваете его?	
Ваша обеспокоенность основана на информации из первых рук или на информации, рассказанной вам третьим лицом?	
(Если так, то кем?)	_____
Ребенок сам рассказал вам о факте жестокого обращения?	_____
Дата предполагаемого инцидента	_____
Время предполагаемого инцидента	_____
Место предполагаемого инцидента	_____
Имя предполагаемого нарушителя	_____

39 Основано на инструментах и ресурсах Политики обеспечения защиты ребенка международного фонда SENSE.

**152 Лучший способ защитить детей – дать им возможность защитить себя самим.**

Должность	
-----------	--

Характер  
предположения

---

---

Ваши личные наблюдения (видимые травмы, эмоциональное состояние ребенка, и т.д.)

[Внимание: Четко разделите факты и мнения или слухи]

---

---

---

---

Что именно сказал вам ребенок или другой источник [если имеет отношение к делу] и как вы ответили

[Не управляйте ребенком. Записывайте фактические подробности]

---

---

---

Другие данные, которые не были упомянуты ранее

---

---

---

В предполагаемый инцидент были вовлечены другие дети/люди?

---

---

---

Предпринятые действия

---

---

---

Подпись

Дата

---

---

---

## **Приложение 4. Целенаправленные вопросы по проведению интервью по отбору персонала**

Интервьюеры должны знать о возможности того, что лица, представляющие опасность для детей, могут устраиваться на работу в КМПА.

Цель вопросов, задаваемых на интервью, связанных с обеспечением безопасности, заключается в том, чтобы кандидаты знали об этом вопросе и знали подход КМПА к нему, а также чтобы проверить совместимость их ценностей и подхода к работе/контакту с детьми, молодежью и совершеннолетними лицами с инвалидностью.

Специальные вопросы по безопасности, задаваемые на интервью, вряд ли помогут обнаружить, что кандидат является нарушителем-рецидивистом, но могут повысить вероятность того, что неподходящий кандидат будет выявлен или решит не работать в организации, которая большую роль уделяет вопросам безопасности.

Ответы должны фокусироваться на фактических поступках кандидата в прошлом, а не на гипотетических ситуациях, которые проверяют, что бы мог сделать кандидат в предлагаемых обстоятельствах, а также должны относиться исключительно к вопросу обеспечения защиты ребенка, чем к общим вопросам, касающимся взаимоотношений.

Вопросы на проверку информированности в вопросах жестокого обращения, защиты детей, реакции на проблемы и так далее должны вытекать из первоначального обсуждения и любых общих вопросов.

### **Предлагаемые вопросы:**

1. *(Если вы сделали рассылку политики обеспечения защиты/кодекса среди кандидатов)* Расскажите, что вы думаете о подходе КМПА к защите бенефициаров, какие, по-вашему, основные риски для бенефициаров, которым причинили вред лица, которые находятся на ответственных должностях, насколько важно, по-вашему, проводить такие мероприятия, и т.д.?
2. *Ограничения:* Перечислите ряд методов, которые вы применяли в прошлом для обеспечения соблюдения профессиональных ограничений с тем, чтобы не подвергать риску детей, молодежь или совершеннолетних лиц с инвалидностью? Нарушались ли когда-нибудь такие ограничения, что вы делали, и т.д.?
3. *Этическая дилемма:* Расскажите нам о моменте, когда коллега/друг нарушил правило, порядок или кодекс поведения, или когда вы чувствовали

неловкость из-за его поведения по отношению к ребенку, молодому человеку или совершеннолетнему лицу с инвалидностью. Что вы сделали, как вы решили этот вопрос, были ли вы удовлетворены результатом, каким образом можно было решить этот вопрос лучше, и т.д.?

## **Ответы**

В ответ на эти вопросы интервьюеры должны искать среди кандидатов тех, кто демонстрирует хороший уровень информированности о рисках/уязвимости для детей, молодежи и совершеннолетних лиц с инвалидностью, о необходимости обеспечить их защиту, и тех, кто поддерживает подход КМПА

Кандидаты должны осознавать, что будут занимать ответственные должности, с предоставлением полномочий и связанных с ними рисков, а также должны четко знать свои обязанности по обеспечению защиты

Они должны уметь четко формулировать свои профессиональные/личные принципы и ценности по отношению к работе с детьми, ребенком, молодежью и/или совершеннолетними лицами с инвалидностью.

Также кандидаты должны уметь признавать и отвечать бенефициарам, нуждающимся в защите и четко знать, каким образом справляться с такими ситуациями

Противопоказания:

Неудовлетворительными ответами на вопросы об обеспечении безопасности будут считаться такие, которые отрицают или снижают риск для уязвимых бенефициаров среди профессионалом или лиц, находящихся на ответственных должностях, или которые будут направлены на игнорирование этой важной сферы.

Общая неинформированность о рисках для защиты и о проблемах и этапах, необходимых для обеспечения безопасной среды и профессионального хорошего поведения также может быть отрицательным показателем, хотя в случае если кандидат недавно принят на работу, это не будет иметь значения. Будет иметь большое значение их реакция на подход КМПА и на принципы и практику обеспечения безопасности.

За исключением ответов, кандидаты, которые кажутся обеспокоенными или нервными или даже враждебными, отвечая на такие вопросы, должны стать объектом дополнительной проверки. Интервьюеры должны задавать дополнительные вопросы для того, чтобы найти причины такого поведения.

Если кандидат считается годным на должность, но остаются сомнения или вопросы относительно их ответов на вопросы обеспечения защиты, необходимо провести

дополнительную проверку, либо с кандидатом, либо посредством проверок и рекомендаций. Если остаются сомнения относительно пригодности кандидата на работу с детьми, молодежью и/или совершеннолетними лицами с инвалидностью, и/или уровня представляемого риска, **такой кандидат не подлежит назначению на должность.**

## Приложение 5. Оценка требований к реализации и соблюдению политики

Эффективная реализация политики зависит от систематического процесса, который должен быть хорошо спланирован, обеспечен и иметь хорошие ресурсы. План реализации должен быть разработан, и его выполнение следует регулярно контролировать. Это можно сделать отдельно или с помощью существующих механизмов управления для мониторинга и отчетности по ключевым сферам работы.

При проектировании плана реализации сначала нужно провести оценку текущей ситуации для выявления уже существующих факторов, сфер, нуждающихся в укреплении, и пробелов, которые потребуют новых разработок.

Ниже представлены некоторые стандарты для политики обеспечения защиты, которые способствуют обсуждению защиты детей, молодежи и социально незащищенных взрослых и выделению важных вопросов для учета при проектировании плана реализации. Если стандарты не соблюдены полностью, необходимо определить следующие меры и согласовать, кто что должен делать, когда, для соблюдения стандартов.

С помощью этих стандартов и регулярной оценки можно следить за ходом выполнения в динамике.

### Минимальные стандарты КМПА:

	Да	Нет	Комментарии/доказательства
1. Действующая политика; Существует письменная политика обеспечения защиты, которая описывает обязательства организаций по защите детей, молодежи и совершеннолетних лиц с инвалидностью, которой должны следовать весь персонал и партнеры			
2. Информирование о политике; Политика доступна для всех соответствующих заинтересованных сторон, включая детей,			

<p>молодежь и совершеннолетних лиц с инвалидностью</p>			
<p>3. Безопасный подбор персонала и отбор; Существует политика и процедуры или согласованные способы подбора персонала и партнеров, в которые включена оценка их пригодности для работы с детьми и совершеннолетними лицами с инвалидностью, и которые, по возможности, включают полицейскую проверку и другую проверку биографических данных, как, например, проверка рекомендаций и послужного списка</p>			
<p>4. Кодекс защиты; Для персонала и партнеров существует четкое руководство о том, что считается приемлемым и неприемлемым поведением по отношению к детям, молодежи и совершеннолетним лицам с инвалидностью для того, чтобы защитить их, и о последствиях нарушения Кодекса</p>			
<p>5. Оговорка о договоре найма; Все новые договоры найма (и существующие, если возможно) отражают необходимость в соблюдении политики</p>			

обеспечения защиты			
<p>6. Порядок рассмотрения жалоб;  Существуют четкие, доступные и конфиденциальные процедуры отчетности, которые позволяют персоналу и партнерам обратить внимание на неприемлемое поведение или фактическое/возможное нарушение и перечисляют меры, которые необходимо принять.</p>			
<p>7. Обучение;  Весь персонал и партнеры проходят обучение по обеспечению защиты, соответствующей их роли, в обучение входит введение в политику обеспечения защиты организации и процедуры вступления в организацию, а также последующее обучение, по мере необходимости.</p>			
<p>8. Снижение риска, который исходит от персонала и партнеров;  Существует заинтересованность в обеспечении, посредством профилактических мер, таких как процессы отбора и управления рисками, того, чтобы любой человек, представляющий риск, был определен и не</p>			

<p>получил доступ к работе или контакту с детьми, молодежью или совершеннолетними лицами с инвалидностью</p>			
<p>9. Соблюдение политики; Существует четкий письменный план в поддержку эффективной реализации политики обеспечения защиты и связанных мероприятий ион подлежит регулярному мониторингу и обзору</p>			
<p>10. Партнерские взаимоотношения; Партнеры/подрядчики, работающие с детьми, молодежью и совершеннолетними лицами с инвалидностью, должны отвечать этим минимальный стандартам и, при необходимости, обеспечивать, чтобы их партнеры/подрядчики также отвечали этим стандартам</p>			
<p>11. Безопасные услуги по СРЗ – безопасная среда и руководство по отчетности; Услуги по СРЗ отвечают юридическим, этическим и медицинским принципам и рекомендуемым нормам, которые подчеркивают необходимость в конфиденциальных услугах, но которые отдают предпочтение наилучшим интересам</p>			

детей и уведомляют о нарушениях, от которых пострадал ребенок или он рискует получить значительный ущерб			
--	--	--	--

## Приложение 5 А. Оценка определения уязвимых взрослых с инвалидностью

"Уязвимость определяет характеристики лица или группы и их ситуацию, которая влияет на их способность оценивать, справляться с\сопротивляться и восстанавливаться после воздействия опасности." (Wisner et al, 2004). В этом случае опасность - это насилие, жестокое обращение и эксплуатация.

Уязвимость отдельного совершеннолетнего лица может быть вызвана физическим/психологическим состоянием, личными обстоятельствами, дискриминацией или судьбоносными событиями, такими как лишение работы, или другими важными личными событиями.

Существует вероятность, что целые сообщества могут подвергаться повышенному риску жестокого обращения, и в пределах этого сообщества могут быть группы взрослых или отдельных лиц, которые особенно уязвимы. Также может существовать информация об уязвимости, поскольку она часто ассоциируется с вопросами власти, статуса, пола, бедности, а также об индивидуальных характеристиках и обстоятельствах, которая уже может быть оценена и проанализирована.

Тем не менее, некоторые вопросы по оценке сущности совершеннолетних лиц с инвалидностью, в рамках реализации политики, на индивидуальном и общинном уровне, включают в себя:

Кто наиболее уязвим?<sup>4</sup>

Для чего они уязвимы?

Каковы изменения в уязвимости со временем?

Каковы основные причины уязвимости?

Опасные условия (например, поток информации, механизмы психологической адаптации, уровень активов и т.д.).

Дифференциальные уровни уязвимости (географическое положение, доступ и контроль над ресурсами, власть, пол, экономика и т.д.).

Основные факторы и тенденции (например, торговая политика, земельные права и т.д.).

Каковы характеристики категорий уязвимых малоимущих:

улучшение, преодоление и спад?

К каким активам у них есть доступ и контроль?

Почему они уязвимы сейчас?

Почему они будут уязвимы в будущем?

Какие стратегии они используют для снижения уязвимости и для ее преодоления?

Каким образом и какие активы используются?

Какие стратегии они используют во время кризиса?

Каковы их долгосрочные стратегии жизнедеятельности?

---

<sup>4</sup> Адаптировано из коллективной оценки уязвимости: пошаговая инструкция ActionAid International

### 1. Основные потребности

Да	Нет	
		У них есть постоянный и стабильный дом или приют?
		Они могут получать ежедневный доступ к основным продуктам питания Если нет, что они делают?
		Они могут получать ежедневный доступ к чистой воде? Если они не могут получать чистую воду, могут ли они обратиться к безопасному и надежному источнику воды, источнику, который не подвергнет их здоровье опасности?
		У них есть стабильный источник дохода и/или финансовое обеспечение? (например: семья/родитель/опекун, работа, супруг, партнер, и т.д.)
		Они могут обеспечивать себя в финансовом плане? Они имеют финансовую независимость?

### 2. Отдельное лицо

Да	Нет	
		Они образованы?
		Они используют какие-либо наркотики?
		Они находятся в отношениях, которые не ставят их здоровье или безопасность под угрозу?
		Они физически и умственно здоровы?

### 3. Семья

Да	Нет	
		У них есть родитель или законный опекун?
		В данное время они живут со своими родителями или законным опекуном? Если нет, с кем они живут?
		У них есть другие опекуны?
		Они не подвергаются домашнему насилию?

### 4. Окружающая среда

Да	Нет	
		Они связаны с социальным учреждением? (например: религиозные учреждения, местные общественные организации, клубы, и т.д.)
		У них есть какая-либо социальная поддержка?
		Они сталкиваются с жестоким обращением, стигмой, дискриминацией и/или нетерпимостью: У себя дома?
		Среди соседей?
		В сообществе?
		В социальных учреждениях?
		В школе?
		Они постоянно в разъездах? (например: из страны в страну, из района в район, из приюта в приют, и т.д.)

## **Приложение 6. Признание проблем нарушения политики обеспечения защиты детей; жестокое обращение и травля (задиранье).**

Жестокое обращение с детьми, молодежью и совершеннолетними лицами с инвалидностью может и случается за пределами семьи. Даже те люди, которые имеют опыт работы со случаями жестокого обращения, испытывают затруднения при распознавании ситуации, когда мог произойти или уже произошел случай жестокого обращения. Персонал и волонтеры, как оплачиваемые, так и добровольные, не всегда являются экспертами по таким вопросам. Однако они обязаны действовать в случае возникновения сомнений в отношении поведения отдельных лиц (взрослого или другого ребенка) по отношению к молодому человеку и следовать порядку, разработанному КМПА. Поэтому Ассоциация должна поощрять и ожидать от персонала/волонтеров незамедлительного обсуждения любых вопросов, которые у них есть в отношении благополучия лица, с уполномоченным лицом.

### **Жестокое обращение**

Жестокое обращение может и случается во многих видах обстановки, включая спорт, и может произойти в любом месте, в котором присутствует молодежь. Последствия жестокого обращения могут быть разрушительными и если их не устранять, они могут сопровождать человека всю взрослую жизнь. Например, лицо, с которым жестоко обращались в детстве, с трудом или вряд ли сможет добиться стабильных и доверительных отношений, такие люди могут быть вовлечены в наркотики или проституцию,

### **Молодые люди с инвалидностью**

Был проведен ряд исследований, которые предполагают, что дети и/или взрослые с ограниченными возможностями, больше подвержены жестокому обращению. Этому способствуют различные факторы, такие как стереотипы, предубеждение, дискриминация, изоляция и беспомощность при самозащите или при адекватной передаче факта жестокого обращения.

### **Раса и расизм**

Молодежь/совершеннолетние лица с инвалидностью из разных этнических/религиозных или культурных групп подвергаются притеснениям, расовой дискриминации и институциональному расизму.

### **Физическое насилие**

Когда взрослые (и мужчины и женщины) физически обижают или ранят молодежь, нанося удары, встряхивая или иначе вызывая физический вред молодому человеку.

### **Сексуальное насилие**

То есть когда девочки и мальчики подвергаются насилию со стороны взрослых или ровесников (мужчин и женщин), которые используют молодых людей для удовлетворения собственных сексуальных потребностей. Это может быть и полное половое сношение, мастурбация, оральные секс, совокупление через задний проход и ласки. Также формой сексуального насилия является показ молодым людям порнографических материалов (книг, видео, изображения) или разговоры с молодежью с явно сексуальным подтекстом. На наших обучающих занятиях ряд общественных методов и техник с участием физического контакта с молодыми людьми может потенциально создать ситуации, когда сексуальное насилие может остаться незамеченным. Злоупотребление властью преподавателями, лидерами-сверстниками над молодежью, включая преподавателями-сверстниками, также может привести к развитию ситуации с жестоким обращением.

### **Моральное издевательство**

Относится к постоянному моральному издевательству над молодым человеком, которое приводит к серьезным и непреходящим негативным последствиям для эмоционального развития человека. Может заключаться в том, что молодым людям говорят о том, что они бесполезны или нелюбимы, неадекватны, или их ценят только если они отвечают потребностям другого лица. Оно может включать в себя возрастные или неподходящие по возрасту ожидания от молодых людей. Оно может привести к тому, что молодые люди чувствуют страх или опасность после того, как на них постоянно кричат, их запугивают или насмеваются над ними, что может сделать ребенка очень нервным и замкнутым. Моральное издевательство входит во все типы плохого обращения с молодыми людьми. Моральное издевательство в Ассоциациях-участницах может произойти, если преподаватели-ровесники или молодые клиенты подвергаются несправедливой критике, брани, и сарказму, травле или нереальному давлению.

### **Показатели жестокого обращения**

Признаки того, что ребенок/совершеннолетнее лицо с инвалидностью подвергается жестокому обращению:

- необъяснимые или подозрительные травмы, такие как синяки, порезы или ожоги, особенно, если они расположены в тех местах, где они обычно не могут появиться
- травма, объяснение которой кажется нелогичным
- молодой человек описывает действие, которое квалифицируется как действие оскорбительного характера с его участием
- третье лицо (молодой человек или взрослый) выражает заинтересованность в благосостоянии другого молодого человека
- необъяснимые перемены в поведении (например, человек стал очень тихим, замкнутым или демонстрирует внезапные приступы гнева)
- ненадлежащая сексуальная информированность
- проявление откровенного сексуального поведения
- недоверие ко взрослым, особенно к тем, с которыми обычно предполагаются тесные отношения

- испытывает затруднения при заведении новых знакомств
- его ограничивают от общения с другими молодыми людьми

Следует признать, что данный список не является исчерпывающим, и присутствие одного и более показателей не является доказательством жестокого обращения. Хорошие отношения с родителями помогут обнаружить любые проблемы. Работники Ассоциаций-участниц **не** обязаны принимать решения о факте жестокого обращения, но они обязаны действовать, если у них имеются опасения.

### **Травля (задираание)**

Важно признать, что в некоторых случаях жестокого обращения не всегда взрослый человек жестоко обращается с молодым человеком. Может произойти так, что нарушителем может быть молодой человек, например, в случае травли (задираания). Травля может рассматриваться как умышленное пагубное поведение, обычно повторяющееся со временем, при этом люди, подвергшиеся травле, с трудом могут себя защитить. Травля (задираание) - это:

*Повторное (систематическое) агрессивное вербальное, психологическое или физическое поведение лицом или группой против другого лица или лиц*

Хотя каждый может стать объектом травли, жертвы обычно застенчивы, чувствительны, и, вероятно, встревожены или сомневаются. Иногда их выделяют по физическим причинам - излишний вес, физически маленькие, ограниченные возможности или принадлежность к другой расе, вероисповеданию или культуре. Девочки и мальчики могут быть хулиганами, хотя это кажется более очевидным среди мальчиков. Хотя травля (задираание) часто происходит в школах, данные исследования показывают, что такая ситуация происходит повсюду, где нет надлежащего надзора - по пути в и из школы, на спортивном мероприятии, в молодежном центре и других молодежных мероприятиях.

Хулиганы есть в разных слоях общества; они хулиганят по разным причинам и могли раньше тоже подвергаться жестокому обращению. Обычно у хулиганов заниженная самооценка, они легковозбудимы, агрессивны и завистливы. Самое главное, они научились добиваться власти над другими, и, судя по опыту, такое злоупотребление властью может привести к преступлению.

### **Формы травли**

Существуют разные формы травли:

- физическая: Например, толкание, удар, пинок, шипание и кража
- вербальная: например: брань, распространение слухов, расистские или гомофобные насмешки, постоянное поддразнивание и сарказм, угрозы, граффити и жесты
- моральная: например, пытка, высмеивание, унижение и игнорирование

### **Ущерб, причиненный травлей (задираанием)**

Ущерб, причиненный травлей (задирианием), очень часто недооценивается. Он может вызвать существенный стресс у молодых людей, поскольку влияет на их здоровье и развитие, или в крайних случаях вызывает значительный ущерб (включая членовредительство). Существует ряд признаков, которые могут показать, что молодой человек или совершеннолетнее лицо с инвалидностью подвергается травле (задиранию):

- изменения в поведении, такие как сниженная концентрация и/или замкнутость, навязчивость, подавленность, слезливость, эмоциональные взлеты и падения, нежелание посещать школу, обучение или мероприятия равного обучения/молодежного центра
- снижение работоспособности
- физические признаки, например, боли в желудке, головные боли, трудности засыпания, расчесывание и синяки, поврежденная одежда и переедание (например: пищевое, сигаретное или запой)
- дефицит денег или частая утеря личных вещей

## **Приложение 7. Реакция на информацию, напрямую разглашаемую молодым человеком/ совершеннолетним лицом с инвалидностью**

Если ребенок или молодой человек сообщает вам напрямую о том, что он или другой молодой человек обеспокоен поведением определенного человека к ним (это термин "разглашение"), лицо, получающее информацию, должно:

- спокойно отреагировать, чтобы не напугать или удержать молодого человека;
- рассказать молодому человеку, что он не виноват и что он правильно сделал, что все рассказал;
- воспринять слова молодого человека серьезно, признавая трудности толкования слов ребенка, имеющего нарушения речи и/или различия в языке;
- задать минимум вопросов, чтобы точно понять все рассказанное;
- успокоить ребенка, но не обещать конфиденциальность, которая не может быть оправданной в свете последующих событий;
- зарегистрировать все, что было сказано, услышано и/или увидено.

Возможны случаи, когда не все молодые люди или лица с ограниченными возможностями могут вербально объясняться. Трудности коммуникации означают, что им трудно пожаловаться или быть понятыми. Иногда трудно отличить признаки жестокого обращения от симптомов ряда ограниченных возможностей или состояний, по отношению к характеру расстройства лиц.

### **Действия, которые необходимо избегать:**

Следующие действия необходимо обязательно избегать при реагировании на разглашение информации. Лицо, которое получает сведения, не должно:

- паниковать
- показывать шок или отвращение
- задавать вопросы или узнавать больше подробностей, кроме случаев, когда вы хотите убедиться, что поняли всю информацию
- делать предположения или допущения
- высказывать отрицательные комментарии по поводу предполагаемого нарушителя
- пытаться вступить в разговор с предполагаемым нарушителем
- обещать или соглашаться хранить секрет

## **Приложение 8. Реакция на обвинения**

Лица, работающие в Ассоциации или филиалах на любых оплачиваемых и неоплачиваемых должностях, не обязаны принимать решения о том, имеет ли место жестокое обращение с детьми, или расследовать такие ситуации. Однако все должны обеспечить проведение действий, гарантирующих соответствующую защиту ребенку.

Если молодой человек сообщает вам напрямую о том, что с ним жестоко обращаются в КМПА **ИЛИ** вы сами или третья сторона узнали о возможном случае жестокого обращения или неправильном обращении в Ассоциации, вы должны безотлагательно отреагировать.

### **Ситуация с возможным жестоким обращением**

Если молодой человек говорит или показывает, что с ним жестоко обращаются, или получена информация или сделаны наблюдения, которые предполагают случай жестокого обращения с молодым человеком, вы должны немедленно отреагировать.

**Обеспечьте безопасность молодого человека/совершеннолетнего лица с ограниченными возможностями** - если такое лицо нуждается в срочной медицинской помощи, отвезите молодого человека в больницу или вызовите скорую помощь, сообщите врачам о вашей обеспокоенности и удостоверьтесь в том, что они понимают вопрос безопасности;

**По возможности, обратитесь немедленно за консультацией в местное отделение правоохранительных органов или милицию**, сотрудники которых посоветуют, какие действия нужно предпринять, в том числе посоветуют связаться с родителями.

### **Регистрируйте события полностью и по факту**

#### **Возможные результаты**

Если получена жалоба на жестокое обращение против сотрудника или волонтера, все зависит от степени нарушения (мелкое или серьезное);

- Мелкие жалобы можно разрешить в пределах организации (если существует такой порядок), в том числе посредством дисциплинарного наказания, с проведением обучения, повышения компетентности или снятия с должности
- Следующие действия по порядку рассмотрения серьезных нарушений могут включать в себя привлечение милиции или социальных служб (если имеются)

#### **Поделитесь своими предположениями с родителями или опекунами**

Работа всегда ориентирована на сотрудничество с родителями или опекунами, когда речь идет об обеспокоенности их детьми, но в случае, когда

предполагаемыми нарушителями являются родители или опекуны, необходимо следовать другим процедурам

### **Помощь потерпевшему и предотвращение травли (задирания)**

- серьезно воспринимайте все признаки травли (задирания)
- поощряйте ребенка, чтобы он рассказывал и делился своими проблемами Помогите потерпевшему высказаться и расскажите обо всем ответственному лицу. Создайте открытую среду
- расследуйте все предположения и примите действия по обеспечению безопасности жертвы. Поговорите с потерпевшим и хулиганом (хулиганами) по отдельности
- убедите потерпевшего, что вам можно доверять и что вы поможете ей, хотя вы не можете обещать хранить все в секрете
- регистрируйте все, что рассказано (что случилось, кем, когда)

### **Действия по отношению к хулигану (хулиганам):**

- поговорите с хулиганом (хулиганами), объясните ситуацию, и попытайтесь, чтобы хулиган (хулиганы) поняли последствия своего поведения. Добейтесь извинения перед потерпевшим
- сообщите родителями хулигана
- настаивайте на возврате отнятого и на том, чтобы хулиган компенсировал все потерпевшему
- окажите поддержку потерпевшему
- наложите необходимые санкции
- поощряйте и поддерживайте хулигана в изменении поведения
- проводите встречи с семьями для того, чтобы сообщать о ходе работ
- сообщайте всем членам организации о проводимых действиях
- регистрируйте все проводимые действия в письменной форме

**Никогда не разрешайте хулигану остаться, а пострадавшему - покинуть программу**

## **Приложение 9. Роль и обязанности назначенного сотрудника по обеспечению защиты**

Вся ответственность за разработку и эффективную реализацию Политики обеспечения безопасности лежит на руководстве, при поддержке других коллег по администрации.

Назначенный сотрудник по обеспечению защиты - это местный сотрудник в любом контексте, который отвечает за вопросы защиты, которые включают, в основном:

- Поддержку реализации Политики обеспечения безопасности и предоставление консультаций и рекомендаций по созданию/поддержанию безопасной среды
- Помощь при реагировании на вопросы защиты на местном уровне

Основные задачи:

- Поддержка разработки Политики обеспечения безопасности
- Поддержка разработки местного плана реализации
- Обеспечение хорошего уровня информированности о Политике обеспечения безопасности - внедряя политику в подходящих обстоятельствах (например, на собраниях персонала), во время инструктажа/обучения персонала и других, совмещая и распространяя ресурсы по обеспечению защиты, и т.д.
- Координирование самооценки защиты и другие действия по мониторингу для обеспечения соблюдения минимальных стандартов
- Поддержка отображения местных условий в рамках разработки местных процедур отчетности
- Создание связей с местными ресурсами по защите, службами, властями и т.д.
- Стать первым контактным лицом для тех, кто хочет подать жалобу/поднять вопрос об обеспечении защиты
- Поддержка коллег посредством предоставления консультаций и руководства о применении Политики обеспечения безопасности и о том, как справляться с рисками и проблемами безопасности, которые они могут выявить
- Участие в сетях и форумах, касающихся обеспечения безопасности детей, молодежи и совершеннолетних лиц с ограниченными возможностями
- Быть в курсе политики и развития практики на данной территории

Для выполнения этой роли сотрудник должен иметь соответствующий запас времени и пройти обучение.

## Приложение 10 Полезные инструменты

### 1. [www.keepingchildrensafe.org.uk](http://www.keepingchildrensafe.org.uk)

Комплексный набор инструментов доступен на английском, французском, испанском языках для бесплатного скачивания для поддержки разработки и реализации политики обеспечения безопасности детей и средств защиты.

Содержит стандарты, руководство по реализации и исчерпывающие обучающие материалы

### 2. [www.hapinternational.org](http://www.hapinternational.org)

Набор инструментов для построения более безопасных организаций по отношению к детям и взрослым, и, в частности, для разработки механизма рассмотрения жалоб:

<http://www.hapinternational.org/pool/files/bsg-guidelines.pdf>

Работа с жалобами представлена во многих других инструментах:

<http://www.hapinternational.org/case-studies-and-tools/handling-complaints.aspx>

### 3. <http://www.childhope.org.uk/article.asp?id=587>

Еще один бесплатный инструментарий для загрузки на английском, французском, испанском и арабском языках. Использует модель на основе прав ребенка и практических процессов.